Приложение №2 к приказу ООО «Интер РАО - ИТ»

от \_\_\_.\_\_\_.\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_

**Типовая форма расходного договора на оказание ИТ-услуг**

**для договоров с ценой до 5 млн.руб. (включительно)**

**Договор на оказание услуг №** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью «Интер РАО - Информационные Технологии» (ООО «Интер РАО - ИТ»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

Полное наименование организации (краткое наименование организации), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора
   1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать информационно-технологические (ИТ) Услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [\_\_\_\_\_\_\_] (далее в тексте – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить Исполнителю оказанные Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
   2. Перечень Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определен в Приложении №1 к настоящему Договору.
2. Права и обязанности сторон
   1. Заказчик обязуется:

* своевременно предоставлять информацию, необходимую Исполнителю для выполнения своих обязательств в рамках настоящего Договора;
* в соответствии с условиями настоящего Договора принять Услуги Исполнителя и оплатить их в полном объеме.
  1. Заказчик вправе:
* в любое время осуществлять контроль над процессом оказания Исполнителем Услуг в рамках настоящего Договора;
* Заказчик вправе требовать замены специалистов, сообщив об этом Исполнителю в письменном виде. Исполнитель обязан заменить специалистов группы сопровождения в течение \_\_\_\_недель с момента получения официального уведомления от Заказчика.
  1. Исполнитель обязуется:
* оказывать Услуги на основании Состава оказываемых Услуг (Приложение №1 к настоящему Договору), на высоком профессиональном уровне, в соответствии с Типовым соглашением об уровне обслуживания (далее – SLA от англ. «Service Level Agreement») (Приложение №2 к настоящему Договору);
* ежеквартально предоставлять Заказчику в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ документальное подтверждение наличия трудовых и материальных ресурсов у Исполнителя, соисполнителей / субподрядчиков, используемых при исполнении обязательств в рамках настоящего договора;
* не передавать третьим лицам любую информацию о Заказчике, ставшую известной Исполнителю при оказании Услуг по настоящему Договору, за исключением информации, подлежащей раскрытию третьим лицам по законодательству Российской Федерации.
* раскрывать/предоставлять Заказчикуинформацию о привлекаемом соисполнителе / субподрядчике в объеме документов, предъявляемых Исполнителемпри заключении Договора
* не осуществлять фото- и видеосъёмку на территории предприятий Группы «Интер РАО»;
* не размещать фотографии любых документов или материалов (или сами документы и материалы), связанных с компаниями Группы «Интер РАО», в публичном пространстве, в том числе в социальных медиа;
* не распространять ложную и/или наносящую вред репутации компании информацию в публичном пространстве, в том числе в социальных медиа;
* не публиковать в публичном пространстве, в том числе в социальных медиа, контент, противоречащий морально-этическим нормам, содержащий дискриминацию по расовому, национальному, половому, возрастному, религиозному и иным признакам, оправдывающий или призывающий к насилию, убийству;
* подписать Поручение на обработку персональных данных (Приложение №7 к настоящему Договору) со всеми компаниями Группы «Интер РАО», входящими в организационный объем сопровождения, до начала оказания услуг по Договору, а также обеспечить подписание Поручения на обработку персональных данных (Приложение №7 к настоящему Договору) со всеми компаниями Группы «Интер РАО», третьим лицом привлекаемым Исполнителем к исполнению настоящего Договора.
* обеспечить необходимые меры защиты информации в отношении мест, с которых происходит подключение работников Исполнителя к ИТ инфраструктуре Заказчика[[1]](#footnote-1):
* Вариант А[[2]](#footnote-2) - осуществлять удаленный доступ к обслуживаемым информационным системам Заказчика в целях исполнения настоящего договора только способом официально определенным Заказчиком при предоставлении доступа;
* Вариант Б[[3]](#footnote-3) - обеспечить соответствие проектной документации по информационной безопасности АРМ специалистов, осуществляющих подключение к обслуживаемым информационным системам Группы «Интер РАО» и оснастить их специализированным программным обеспечением по защите информации в соответствии с проектной документацией:

| № п/п | Наименование | Функционал | Сертификат |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Kaspersky Endpoint Security 11.x для Windows | Антивирусная защита для АРМ | ФСТЭК России № 4068 от 22.01.2019 |
|  | Secret Net Studio 8 | СЗИ от НСД | ФСТЭК России № 3745 от 16.05.2017г. |
|  | ViPNet Client for Windows 4.х (КС3) номер сети 12112 | СКЗИ | * ФСТЭК России 3727 от 30 ноября 2016 г * ФСБ России № СФ/124-3430 от 06 июля 2018 г. * ФСБ России № СФ/515-3773 от 17 октября 2019 г. |

Инструкция по подключению к VipNet сети 12112 ООО «Интер РАО - ИТ» приведена в приложении № 9 к настоящему Договору.

В целях обеспечения сетевой связанности приобрести лицензии ViPNet Client for Windows 4.х для сети 12112 и обратиться к Заказчику для получения ключевого дистрибутива.

* 1. - Исполнитель на регулярной основе, но не реже 1 раза в год, осуществляет выявление уязвимостей информационной безопасности программного и аппаратного обеспечения в рамках исполнения настоящего Договора. Заказчик также может самостоятельно выявить такую уязвимость, о чем сообщает Исполнителю.

Сторона, выявившая такую уязвимость информационной безопасности, письменно уведомляет об этом вторую Сторону, и они совместно согласовывают порядок устранения выявленных уязвимостей (далее - Порядок).

В соответствии с согласованным Сторонами Порядком, Исполнитель обязуется выполнить работы и (или) организовать проведение мероприятий для устранения критических уязвимостей в программном и (или) аппаратном обеспечении. В случае невозможности устранения такой уязвимости информационной безопасности в течение 1 (одного) календарного месяца в соответствии с согласованным Порядком, Исполнитель в течение следующего одного календарного месяца осуществляет анализ ситуации, готовит и направляет Заказчику детальное описание мероприятий, необходимых для устранения выявленных уязвимостей (в т.ч. срок реализации, зоны ответственности, оценку влияния на работоспособность системы, оценку трудозатрат Исполнителя, в т.ч. в финансовом выражении) с учетом вариативности возможных способов устранения уязвимостей. Заказчик принимает решение об устранении в соответствии с предложенными Исполнителем вариантами, и уведомляет об этом Исполнителя, после чего Исполнитель приступает к обоюдно согласованным с Заказчиком мероприятиям по устранению уязвимостей.

Согласованные Сторонами мероприятия по устранению критических уязвимостей (включая работы, а также приобретение и настройку необходимого аппаратного и программного обеспечения) могут оплачиваться Заказчиком в рамках отдельных договоров или дополнительных соглашений к действующим договорам в зависимости от выбранного Заказчиком варианта устранения уязвимостей.

Под критическими понимаются уязвимости, имеющие рейтинг 7 и более по системам классификации (выбирается наибольший):

* Банк данных угроз безопасности информации, Уровень опасности уязвимости (ФСТЭК России);
* Common Vulnerability Scoring System (CVSS) версий 2.0 и 3.0. (Forum of Incident Response and Security (FIRST).
  1. Исполнитель имеет право:
* обращаться к Заказчику за предоставлением информации и материалов, необходимых исключительно для оказания Услуг по настоящему Договору. Форма предоставления информации определяется Сторонами в рабочем порядке;
* по письменному согласованию с Заказчиком с целью наиболее качественного оказания Услуг, привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, не предусмотренных настоящим Договором. Привлечение к исполнению настоящего Договора третьих лиц не повлечет увеличения стоимости Услуг, оказываемых по настоящему Договору. При этом Исполнитель несет полную ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные.

1. Срок действия Договора
   1. Услуги оказываются в период с \_\_.\_\_.\_\_\_\_ по \_\_.\_\_.\_\_\_\_.
   2. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
   3. Условия настоящего Договора распространяются на отношения, возникшие между Сторонами с \_\_.\_\_.\_\_\_\_.
   4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по следующим основаниям:

* по взаимному согласию Сторон, оформленному в письменном виде;
* в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, но при условии уведомления за 30 (тридцать) календарных дней и при условии завершения расчетов с Исполнителем за фактически оказанные Услуги в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора;
* в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, при наличии вычетов за два отчетных периода подряд.
* по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Договором.
  1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем любой из обязанностей по предоставлению документов/информации, предусмотренных настоящим Договором, недостоверности (в том числе частичной) любого из заверений об обстоятельствах, указанных в разделе 7 настоящего Договора, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии со статьями 310, 450 и 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Стороны признают, что указанное в настоящем пункте основание для одностороннего отказа от исполнения Договора, наряду с основаниями, указанными в пунктах 2 – 3 статьи 715 Гражданского кодекса Российской Федерации, относится к основаниям, связанным с нарушением Исполнителем своих обязательств.

1. Стоимость Услуг и порядок оплаты
   1. Общая стоимость Услуг, оказываемых за период действия настоящего Договора, составляет не более \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_,\_\_ ( ) рублей \_\_ копеек без учета НДС. НДС (20%) составляет \_\_\_ \_\_\_,\_\_ ( ) рублей \_\_ копейки.
   2. Отчетным периодом является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   3. Стоимость Услуг за отчетный период определяется в следующем порядке:
      1. Стоимость Услуг по фиксированной части, выполненных в рабочие и нерабочие дни, составляет\_\_\_ \_\_\_ \_\_\_,\_\_ ( ) рублей \_\_ копеек без учета НДС. НДС (20%) составляет \_\_\_ \_\_\_,\_\_ ( ) рублей \_\_копеек.[[4]](#footnote-4)
      2. Стоимость Услуг по переменной части, рассчитывается как произведение согласованного Заказчиком количества человеко-часов на стоимость часовой ставки Исполнителя по настоящему Договору. Стоимость часовой ставки зафиксирована в размере \_ \_\_\_,\_\_ ( ) рублей \_\_копеек без учета НДС. НДС (20%) составляет \_\_\_,\_\_ ( ) рублей \_\_ копеек;[[5]](#footnote-5)
      3. Процент вычета за невыполнение показателей качества Услуг по фиксированной и переменной части применяется в соответствии с пунктом 3 Приложения № 2 к настоящему Договору.
      4. Стоимость Услуг по переменной части ограничивается суммой, составляющей разницу между обшей суммой договора и стоимостью Услуг по фиксированной части за весь период оказания услуг.

Состав работ, включаемых в фиксированную и переменную части и оказываемых в рамках Услуги, представлен в Приложении № 1 к настоящему Договору.

* 1. Оплата по настоящему Договору производится в форме безналичного расчета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 15 настоящего Договора, в течение 65 (шестидесяти пяти) календарных дней со дня предоставления оригинала счета, выставленного не ранее даты подписания акта сдачи‑приемки оказанных Услуг обеими Сторонами и при условии получения Заказчиком оригиналов документов, подтверждающих оказание Услуг в отчетном периоде, в соответствии с перечнем, указанным в пункте 5.1. настоящего Договора.
  2. Днем осуществления платежа считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка, обслуживающего Заказчика.

1. Порядок сдачи-приемки Услуг
   1. Исполнитель обязан уведомить Заказчика об окончании Услуг в отчетном периоде в рабочий день, следующий за датой окончания отчетного периода (до 12:00 по московскому времени), передав электронные версии документов, подтверждающие факт оказания Услуг в отчетном периоде (Акт сдачи-приемки Услуг, оформленный в соответствии с формой, приведенной в Приложении № 5 к настоящему Договору, Акт о соответствии SLA, оформленный по форме, приведенной в Приложении № 3 к настоящему Договору, Отчет об оказанных Услугах, оформленный по форме, приведенной в Приложении №4 к настоящему Договору), посредством электронной связи по адресу электронной почты, указанному в разделе 15 настоящего Договора.
   2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику оригиналы документов, подтверждающие факт оказания Услуг, подписанные со стороны Исполнителя (Акт сдачи приемки Услуг, оформленный в соответствии с формой, приведенной в Приложении № 5 к настоящему Договору, Акт о соответствии SLA, оформленный по форме, приведенной в Приложении № 3 к настоящему Договору, и Отчет об оказанных Услугах, оформленный по форме, приведенной в Приложении № 4 к настоящему Договору) не позднее 2 (двух) рабочих дней, считая со дня окончания отчетного периода, но в любом случае до 5‑го числа месяца, следующего за отчетным периодом.

В случае непредставления необходимых документов Заказчик уведомляет об этом Исполнителя. Исполнитель обязан в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения данного уведомления Заказчика, но не позднее 5-го числа месяца, следующего за днем окончания отчетного периода, в котором Услуги были оказаны, представить недостающие документы Заказчику, что не освобождает Исполнителя от ответственности, предусмотренной пунктом 6.8 настоящего Договора.

В случае наличия ошибок и иных неточностей в указанных документах Заказчик уведомляет об этом Исполнителя в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения от Исполнителя документов, подтверждающих факт оказания Услуг. В таком уведомлении Заказчик должен указать способ устранения ошибок и иных неточностей в указанных документах. Исполнитель обязан в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения данного уведомления от Заказчика устранить ошибки и иные неточности в таких документах и представить исправленные документы Заказчику, что не освобождает Исполнителя от ответственности, предусмотренной пунктом 6.8 настоящего Договора.

* 1. Если договор заключен в электронной форме, подписан усиленными квалифицированными электронными подписями лиц, надлежаще уполномоченных Сторонами:
     1. Документы, перечисленные в пп. 5.1 Договора, составляются в электронной форме, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью и направляются другой Стороне посредством программы ЭВМ, предназначенной для обмена электронными документами, в сроки, предусмотренные в Договоре.
     2. В качестве программы для ЭВМ, предназначенной для обмена электронными документами, Заказчик использует «Диадок».
     3. В качестве программы для ЭВМ, предназначенной для обмена электронными документами, Исполнитель использует «\_\_\_\_».
     4. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными квалифицированной электронной подписью, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами только на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.
  2. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней, считая со дня, следующего за датой получения документов, указанных в пункте 5.2 настоящего Договора, но в любом случае до 7-го числа месяца, следующего за днем окончания отчетного периода, обязан рассмотреть и, при отсутствии замечаний, принять и утвердить их, одновременно подписав и направив Исполнителю один экземпляр Акта сдачи-приемки Услуг (оформленный в соответствии с формой, приведенной в Приложении № 5) и один экземпляр Акта о соответствии SLA (оформленный по форме, приведенной в Приложении №3) или мотивированный письменный отказ от приемки Услуг.
  3. В случае мотивированного отказа от приемки Услуг Заказчик направляет перечень замечаний по оказанным Услугам и срокам их устранения. Устранения указанных замечаний производятся Исполнителем за свой счет. Повторная приемка результатов оказания Услуг после устранения замечаний осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 5.2. и 5.3. настоящего Договора.
  4. Услуги по настоящему Договору за отчётный период считаются оказанными и принятыми Заказчиком после подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки Услуг (оформленный в соответствии с формой, приведенной в Приложении № 5).
  5. Исполнитель предоставляет счет-фактуры в сроки в соответствии и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.
  6. Исполнитель не позднее 7-го числа месяца, следующего за календарным кварталом, направляет в адрес Заказчика оформленный со своей стороны акт сверки. Заказчик в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения акта сверки, производит сверку расчетов между Сторонами, при необходимости оформляет протокол разногласий и возвращает Исполнителю один экземпляр надлежаще оформленного акта.

1. Ответственность Сторон
   1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. За нарушение Заказчиком сроков оплаты принятых Услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа (путем выставления счета на оплату пеней), но не более 30% (тридцати процентов) от суммы просроченной задолженности.
   3. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты вычета в размере, предусмотренном Типовым соглашением об уровне обслуживания SLA (Приложение № 2 к настоящему Договору), но не более 30% (тридцати процентов) от Стоимости Услуг по Договору.
   4. Исполнитель гарантирует наличие у него прав, необходимых для предоставления Заказчику Услуг в рамках предмета настоящего Договора, в том числе подтверждает свое право на распоряжение интеллектуальной собственностью, являющейся результатами деятельности третьих лиц.
   5. Исполнитель обязуется раскрыть Заказчику сведения о собственниках (номинальных владельцах) долей Исполнителя по форме, предусмотренной Приложением № 6 к настоящему Договору, с указанием бенефициаров (в том числе конечного выгодоприобретателя/бенефициара) и предоставлением подтверждающих документов на дату подписания настоящего Договора.
   6. В случае любых изменений сведений о собственниках (номинальных владельцах) долей Исполнителя, включая бенефициаров (в том числе конечного выгодоприобретателя/бенефициара) Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления таких изменений предоставить Заказчику актуализированные сведения. При раскрытии соответствующей информации Стороны обязуются производить обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".
   7. Положения пунктов 6.5.-6.6 настоящего Договора Стороны признают существенным условием Договора. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим пунктом Договора, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор
   8. За нарушение Исполнителем сроков исполнения обязательств по предоставлению оригиналов документов в соответствии с пунктами 5.1, 5.2 настоящего Договора Заказчика имеет право потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере 1/360 ключевой ставки Банка России от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки. Стороны договорились, что в случае нарушения Исполнителем сроков исполнения обязательств по предоставлению документов в соответствии с пунктами 5.1., 5.2. настоящего Договора для целей расчета пеней, указанных в настоящем пункте, суммой неисполненного Исполнителем обязательства считается сумма, которая должна быть указана в счете-фактуре и/или документах, подтверждающих факт оказания Услуг.
   9. Стороны согласовали, что независимо от достоверности или недостоверности заверений об обстоятельствах, данных Исполнителем в соответствии с настоящим Договором, Исполнитель обязуется возместить все возникшие у Заказчик потери (в смысле статьи 406.1 ГК РФ) при наличии в совокупности следующих обстоятельств:

а) в порядке применения ст. 101 Налогового кодекса Российской Федерации налоговым органом в отношении Заказчика вынесено решение о привлечении к ответственности / отказе в привлечении к ответственности за совершение налогового правонарушения с указанием сумм недоимки по налогам (налог на прибыль, НДС), соответствующих сумм штрафов, пеней, вызванных недобросовестными действиями Исполнитель, а также привлеченных в целях исполнения настоящего Договора соисполнителей / субподрядчиков при исчислении и уплате налогов;

б) суммы недоимки по налогам (налог на прибыль, НДС), соответствующие суммы штрафов, пеней будут списаны с банковского счета Заказчика в безакцептном порядке / перечислены Заказчиком добровольно по требованию налогового органа.

Исполнитель возмещает Заказчику указанные в настоящем пункте имущественные потери в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления Заказчиком соответствующего требования в размере сумм, списанных с банковского счета Заказчика в безакцептном порядке/перечисленных Заказчиком добровольно по требованию налогового органа.

* 1. Стороны согласовали, что Заказчик в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения в порядке статьи 100 Налогового кодекса Российской Федерации акта налоговой проверки, в котором проверяющими отражены выявленные нарушения законодательства о налогах и сборах, вызванные недобросовестными действиями Исполнителя при исчислении и уплате налогов, а также привлеченных в целях исполнения настоящего договора соисполнителей / субподрядчиков, направляет в адрес Исполнителя выписку из акта налогового органа по соответствующему эпизоду (далее – Выписка).
  2. Стороны согласовали, что в случае несогласия с фактами, изложенными в Выписке, а также с выводами и предложениями проверяющих, Исполнитель в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Выписки направляет в адрес Заказчика письменные мотивированные возражения по фактам (выводам проверяющих), содержащимся в ней, которые Заказчик обязано представить в налоговый орган в порядке пункта 6 статьи 100 Налогового кодекса Российской Федерации.

В случае непредставления Исполнителем в указанный выше срок письменных мотивированных возражений по фактам (выводам проверяющих), содержащимся в Выписке, Исполнитель считается согласившимся с правомерностью выводов проверяющих, изложенных в Выписке, и полностью снявшим с Заказчика обязанность по оспариванию выводов проверяющих.

* 1. В случае, если после возмещения Исполнителем имущественных потерь в соответствии с пунктом 6.9 настоящего Договора решение (иной ненормативный акт) налогового органа будет признано незаконным в той части, в соответствии с которой Исполнителем было произведено возмещение имущественных потерь Заказчику, Заказчик обязуется возвратить Исполнителю полученную сумму (без учета процентов) в размере возвращенных налоговым органом взысканных сумм в течение 10 дней со дня их возврата. При этом проценты, предусмотренные [статей 395](consultantplus://offline/ref=7E4BED945EF4DDADD9F662AEA27BE2FEC8B399A96B057794419AA9F0A75AB620DEE5EB8FFDB3DD98c7DAL) Гражданского кодекса Российской Федерации, не подлежат начислению на сумму, возвращенную Заказчиком Исполнителю.

1. Обеспечение исполнения Договора
   1. Договор становится заключенным после предоставления *Исполнителем* обеспечения исполнения настоящего Договора – банковской гарантии надлежащего выполнения Договора (далее по тексту – банковская гарантия) либо в виде внесения денежных средств, либо в виде поручительства аффилированного лица[[6]](#footnote-6). Обеспечение исполнения Договора распространяется, в том числе, на случаи неисполнения *Исполнителем* обязательств по выплате *Заказчику* штрафов, пени, неустойки, возмещению убытков и иных сумм, причитающихся *Заказчику*  в соответствии с условиями Договора и/или действующего законодательства РФ.

В ходе исполнения Договора *Исполнитель* вправе изменить способ обеспечения исполнения Договора и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Договора новое обеспечение исполнения Договора, размер которого может быть уменьшен пропорционально стоимости исполненных обязательств, приемка и оплата которых осуществлены в порядке и сроки, которые предусмотрены Договором. Указанное изменение осуществляется с учетом требований, установленных настоящим Договором к способам обеспечения исполнения обязательств.

Уменьшение размера обеспечения исполнения Договора, предоставляемого взамен ранее предоставленного, осуществляется при условии отсутствия неисполненных *Исполнителем* требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных Заказчиком, а также приемки части поставленного товара, выполненных работ, оказанных услуг в объеме, превышающем выплаченный аванс (если Договором предусмотрена выплата аванса).

* 1. *Исполнитель* предоставил обеспечение надлежащего выполнения Договора в виде *Вид обеспечения* на сумму … (…) рублей ... копеек [указать иную валюту], что составляет 10 (десять) процентов от начальной (максимальной) цены Договора[[7]](#footnote-7), включая НДС (по ставке 20%).
  2. Во всех случаях под банковской гарантией понимается гарантия согласованного с *Заказчиком*  банка, которая будет регулироваться Гражданским Кодексом Российской Федерации и Унифицированными правилами Международной торговой палаты для гарантий по требованию - публикация МТП № 758 (ICC Uniform Rules Demand Guarantees – ICC Publication № 758) в той мере, в какой указанные унифицированные правила не противоречат императивным нормам законодательства РФ. Такая гарантия будет безотзывной, безусловной (исполняться против первого письменного требования) и должна соответствовать примерной форме, согласно Приложению \_\_\_\_к настоящему Договору.

*Исполнитель* во всех случаях обязан предварительно, перед предоставлением банковской гарантии, согласовать с *Заказчиком* кандидатуру Гаранта и текст (условия) банковской гарантии.

Выдаваемая в соответствии с Договором банковская гарантия передается *Заказчику* по Акту приема-передачи.

* 1. В случае представления *Исполнителем* банковской гарантии надлежащего выполнения Договора ее срок действия должен превышать на 30 (тридцать) календарных дней срок исполнения обязательств, установленный п. \_\_\_/Приложением №….

Банковская гарантия надлежащего выполнения Договора автоматически теряет силу по истечении срока ее действия, вне зависимости от того, возвращена она Гаранту или нет.

*Заказчик*  вправе предъявить требование по банковской гарантии, если имеет место одно или несколько из числа следующих обстоятельств/событий, включая, но не ограничиваясь:

a) *Исполнитель* нарушает какое-либо из своих обязательств по Договору, включая, но не ограничиваясь обязательством: приступить к выполнению обязательств в дату начала выполнения, установленную Договором, выполнить обязательства в сроки, установленные Договором, предоставить новую банковскую гарантию, соблюдать законодательство РФ;

b) *Заказчик* намерен осуществить право на возмещение ущерба, причиненного *Исполнителем*.

c) Иное неисполнение/исполнение ненадлежащим образом обязательств *Исполнителем*.

Стороны особо отмечают, что срок банковской гарантии определен, исходя из даты/сроков завершения обязательств, установленных в п\_\_\_/Приложении …, увеличенной на 30 (тридцать) календарных дней. Если станет очевидным, что обязательства не будут завершены к вышеуказанным датам, *Исполнитель* обязан предоставить *Заказчику* новую (взамен действующей) банковскую гарантию надлежащего выполнения Договора сроком действия до предполагаемой даты завершения обязательств, но в любом случае срок новой банковской гарантии надлежащего выполнения Договора должен превышать предполагаемую новую дату завершения обязательств на 30 (тридцать) календарных дней. Такая новая банковская гарантия надлежащего выполнения Договора должна быть предоставлена *Обществу* не позднее 15 (пятнадцати) дней до даты истечения срока действия действующей банковской гарантии надлежащего выполнения Договора. Такая новая банковская гарантия надлежащего выполнения Договора должна соответствовать всем требованиям, установленным Договором для действующей банковской гарантии надлежащего выполнения Договора (за исключением срока ее действия).

* 1. В случае просрочки в предоставлении *Исполнителем* обеспечения, *Заказчик* имеет право по своему выбору до момента надлежащего исполнения *Исполнителем* своих обязательств по предоставлению обеспечения:

a) приостановить уплату платежей, причитающихся *Исполнителю*, при этом *Заказчик* не будет считаться просрочившим, а *Исполнитель* лишается права требовать продления сроков исполнения обязательств по Договору, либо

b) взыскать с *Исполнителя* неустойку (пени) в размере 0,1 % от суммы непредставленного обеспечения за каждый день просрочки, но не более 10 % от суммы, на которую равна (предоставлена) такое обеспечение.

Применение указанных мер не освобождает *Исполнителя* от исполнения обязательства по предоставлению обеспечения, предусмотренного Договором.

Непредставление *Исполнителем* обусловленного Договором обеспечения в сроки, когда такое обеспечение должно быть предоставлено в соответствии с условиями Договора, будет считаться существенным нарушением со стороны *Исполнителя*, предоставляющим *Заказчику* право заявить отказ от Договора во внесудебном порядке, направив в адрес *Исполнителя* уведомления о расторжении договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении.

Все расходы по предоставлению обеспечения исполнения настоящего Договора несет и оплачивает *Исполнитель*.

* 1. В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего банковскую гарантию в качестве обеспечения исполнения Договора, лицензии на осуществление банковских операций Принципал обязуется предоставить новое обеспечение исполнения Договора не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня уведомления Заказчиком /Принципала о необходимости предоставить соответствующее обеспечение.
  2. В случае предоставления *Исполнителем* обеспечения исполнения договора в виде внесения денежных средств денежные средства вносятся на расчетный счет *Заказчика* по следующим реквизитам: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Обязательства по выплате обеспечения считаются выполненным после поступления денежных средств на расчетный счет *Заказчика*.
  3. Возврат *Заказчиком* *Исполнителю* денежных средств, внесенных в качестве обеспечения исполнения Договора, осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты исполнения *Исполнителем* обязательств, предусмотренных Договором. Денежные средства возвращаются на банковский счет *Исполнителя,* указанный в Договоре.

Обязательства *Заказчика* по возврату денежных средств в счет обеспечения исполнения Договора считаются исполненными с момента списания денежных средств с корреспондентского счета банка *Заказчика*.

Денежные средства, внесенные *Исполнителем* в качестве обеспечения исполнения Договора, *Исполнителю* не возвращаются в случае неисполнения, ненадлежащего исполнения *Исполнителем* обязательств, указанных в Договоре.

* 1. В случае предоставления *Исполнителем* обеспечения исполнения договора в виде поручительства аффилированного лица срок действия поручительства аффилированного лица должен превышать срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены таким поручительством не менее чем на 30 (тридцать) календарных дней.
  2. Аффилированное лицо должно:

а) обладать кредитным рейтингом не ниже категории «А» по национальной рейтинговой шкале для Российской Федерации кредитного рейтингового агентства Аналитическое Кредитное Рейтинговое Агентство (Акционерное общество) или кредитного рейтингового агентства акционерное общество «Рейтинговое Агентство «Эксперт РА»;

б) представить *Заказчику* сведения, подтверждающие платежеспособность аффилированного лица, в том числе его ежегодную бухгалтерскую (финансовую) отчетность;

в) принять в договоре поручительства обязательство письменно извещать *Заказчика*  в течение 3 (трех) рабочих дней со дня наступления следующих событий:

- предъявление к аффилированному лицу имущественных требований, превышающих 10 процентов балансовой стоимости активов аффилированного лица со стороны третьих лиц;

- возбуждение в отношении руководителя аффилированного лица уголовного дела в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации;

- изменение местонахождения, учредительных документов, органов управления аффилированного лица, банковских реквизитов аффилированного лица;

- принятие решения о реорганизации или ликвидации аффилированного лица;

- принятие судом к производству заявления о признании аффилированного лица несостоятельным (банкротом).

При наступлении одного из указанных в пп. «в» настоящего пункта Договора событий *Заказчик* вправе требовать замены поручительства аффилированного лица на банковскую гарантию, на поручительство иного аффилированного лица, иное обеспечение обязательств.

Договор поручительства должен предусматривать, что поручитель и должник отвечают перед кредитором солидарно.

1. Гарантии и заверения об обстоятельствах
   1. Исполнитель гарантирует устранение за свой счет всех выявленных Заказчиком по договору недоработок в части организационного, методического и программного обеспечения, разрабатываемого и/или настраиваемого в ходе оказания Услуг по Договору, если указанные недоработки и дефекты относятся к объему Услуг, предусмотренному настоящим договором и/или дополнительными соглашениями к нему. Дефекты доработанного или измененного Исполнителем программного обеспечения, выявленные по окончании срока действия Договора и переданные Исполнителю в рамках гарантийного периода также подлежат устранению, даже если срок устранения дефектов выходит за пределы гарантийного периода. Гарантийный срок составляет \_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) месяцев с момента окончания срока действия Договора.
   2. Исполнитель заверяет Заказчика, что на момент заключения Договора и в течение всего времени его действия:
2. работники и иные физические лица, привлекаемые Исполнителем для исполнения обязательств, возникших из настоящего Договора, имеют необходимые для этого знания, опыт и квалификацию, подтверждаемые соответствующими документами.
3. заключение и исполнение настоящего Договора не противоречит и не представляет собой нарушения какого-либо иного обязательства Исполнителя, проистекающего из какой-либо сделки или иного основания;
4. Исполнитель является платежеспособным и состоятельным. Термины «платежеспособный и состоятельный» для целей настоящего раздела Договора означает:

1) что чистые активы Исполнителя составляют положительную величину, превышающую размер его уставного капитала;

2) Исполнитель способен надлежащим образом исполнять свои обязательства по мере того, как такие обязательства становятся обязательными к исполнению;

3) Исполнитель не имеет намерения принимать на себя обязательства, исполнение которых он не мог бы осуществить надлежащим образом;

4) в отношении Исполнителя не имеется возбужденного дела о банкротстве, включая процедуру наблюдения, финансового оздоровления, внешнего управления, конкурсного производства;

5) Исполнитель не располагает сведениями о факте подачи кредитором или намерении кредитора подать в отношении Исполнителя заявление о признании его банкротом;

1. Исполнитель обладает ресурсами, технологиями, деловыми связями, знаниями, навыками и умениями, а также опытом, необходимыми для исполнения обязательств, возникших из настоящего Договора;
2. Исполнитель, а также привлекаемые в целях исполнения настоящего договора соисполнители /субподрядчики являются добросовестными налогоплательщиками.
3. Исполнитель, а также привлекаемые в целях исполнения настоящего договора соисполнители /субподрядчики включили в состав расчета налоговой базы для целей исчисления и уплаты НДС и налога на прибыль хозяйственные операции, совершенные в рамках настоящего договора.
4. в отношении каждого привлекаемого Исполнителем соисполнителя/ субподрядчика Исполнитель запросит и изучит информацию и документы (аналогичные информации и документам, запрошенным Заказчиком у Исполнителя), достаточные для вывода о том, что порядок исчисления и уплаты налогов таким соисполнителем/ субподрядчиком соответствует требованиям действующего налогового законодательства;
5. Исполнитель располагает необходимыми документами, свидетельствующими о том, что порядок исчисления и уплаты налогов таким соисполнителем / субподрядчиком соответствует требованиям действующего налогового законодательства.
   1. Стороны подтверждают и соглашаются с тем, что указанные в настоящем Договоре заверения об обстоятельствах, а также заверения об обстоятельствах, которые будут предоставляться в период действия настоящего Договора:
6. являются заверениями об обстоятельствах по смыслу статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, которые имеют значение для заключения и исполнения настоящего Договора;
7. составляют сведения, на которые полагаются Заказчик при заключении и исполнении настоящего Договора.
8. Порядок разрешения споров
   1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров, а достигнутые договоренности оформлять в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами и скрепленных печатями.

Любой спор по настоящему Договору, в том числе связанный с его заключением, действительностью, исполнением, изменением или прекращением, подлежит разрешению в судебном порядке только после соблюдения претензионного порядка урегулирования споров.

* 1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается руководителем Стороны или работником Стороны, имеющим соответствующие полномочия на основании доверенности, оформленной в соответствии с требованиями гражданского законодательства Российской Федерации.
  2. Претензия отправляется заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование её отправления, либо вручается под расписку.
  3. Сторона, получившая претензию, должна её рассмотреть в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня её получения.
  4. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить Стороне, направившей претензию, результаты её рассмотрения путем направления ответа на претензию в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня её получения.
  5. В случае невозможности разрешения разногласий путем удовлетворения претензии или неполучения в срок ответа на претензию споры по Договору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

1. Форс-мажор
   1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковое неисполнение является следствием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы) - событий, имеющих характер чрезвычайности и непреодолимости, и возникших после заключения настоящего Договора, при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.
   2. С наступлением форс-мажорных обстоятельств, делающих невозможным для одной из Сторон выполнение ее обязательств по настоящему Договору, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно продолжительности форс-мажорных обстоятельств, при условии предоставления заверенных полномочными государственными органами документов, подтверждающих вышеуказанные обстоятельства.
   3. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, предполагаемом сроке их действия и предполагаемом сроке прекращения Стороны обязаны уведомить друг друга в семидневный срок любым доступным средством связи.
   4. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.
   5. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться свыше 2 (двух) месяцев Стороны имеют право по взаимному согласию расторгнуть настоящий Договор без каких-либо дальнейших обязательств по отношению друг к другу относительно Договора, кроме обязательств произвести платеж за уже оказанные Услуги, при условии предоставления заверенных полномочными государственными органами документов, подтверждающих вышеуказанные обстоятельства.
   6. Настоящий Договор составлен и подписан в условиях распространения коронавирусной инфекции, при этом Стороны не признают данное событие обстоятельством непреодолимой силы и не могут на него ссылаться в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств.
2. Конфиденциальность
   1. Настоящим договором Заказчик поручает Исполнителю обработку персональных данных Заказчика, в соответствии с ч.3, ст.6, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
   2. Исполнитель в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность условий Договора, а также любой иной информации и данных, получаемых от Заказчика в связи с исполнением настоящего Договора (в том числе персональных данных), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными (далее – конфиденциальная информация). Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Заказчика, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

Стороны обязуются при передаче информации соблюдать запреты, установленные антимонопольным законодательством, в том числе обязуются не использовать полученную информацию с целью недопущения, ограничения, устранения конкуренции и (или) ущемления интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей, в том числе действий (бездействия), указанных в статьях 10, 11, 11.1, 14.7 Федерального закона «О защите конкуренции» от 26.07.2006 N 135-ФЗ.

Стороны подтверждают, что передача информации осуществляется исключительно в целях обмена информацией в рамках исполнения настоящего Договора.

* 1. Исполнитель может осуществлять с персональными данными следующие действия (операции) или совокупность действий (операций) по обработке персональных данных (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, доступ к персональным данным субъектов персональных данных. Целью обработки персональных данных во всех случаях является исполнение Договора, т.е. обработка персональных данных производится в той мере, в которой это разумно необходимо для исполнения Договора. Перечень обрабатываемых персональных данных определяется в соответствии с Договором.
  2. Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации друг друга от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе:
* хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключающих доступ к ней третьих лиц;
* ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в том числе для сотрудников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.
  1. Стороны гарантируют полное соблюдение всех условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных, согласно Федеральному Закону «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.
  2. Целью обработки персональных данных во всех случаях является исполнение Договора, т.е. обработка персональных данных производится в той мере, в которой это разумно необходимо для исполнения Договора. Перечень обрабатываемых персональных данных определяется в соответствии с Договором. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и иной, охраняемой законом информации, и в любом случае обеспечивать безопасность персональных данных, а также сведений, составляющих коммерческую тайну, при их обработке, на уровне не ниже уровня, определяемого в соответствии c действующим законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.
  3. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенных ими либо ставшим им известным фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.
  4. Стороны не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальной информации, предусмотренной настоящим Договором, в том числе в случае своей реорганизации или ликвидации в соответствии с гражданским законодательством.
  5. Исполнитель, допустивший утрату или разглашение полученной от Заказчика Конфиденциальной информации, несёт ответственность за убытки, понесённые Заказчиком возникшие в связи с неправомерным раскрытием данной информации.
  6. Под разглашением конфиденциальной информации в рамках настоящего Договора понимается действие или бездействие одной из Сторон договора, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.
  7. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.
  8. В случае раскрытия конфиденциальной информации указанным органам и/или лицам Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, письменно уведомляет владельца конфиденциальной информации о факте предоставления такой информации, ее содержании и органе, которому предоставлена конфиденциальная информация, не позднее двух рабочих дней с момента раскрытия конфиденциальной информации.
  9. Стороны вправе передавать информацию о факте заключения настоящего Договора, а также о сделках и соглашениях, согласно которым заключен настоящий Договор, партнерам, клиентам и иным лицам при условии подписания с указанными лицами соглашения о конфиденциальности (в качестве отдельного документа или в составе иного договора), гарантирующего предоставление соответствующими лицами защиты конфиденциальной информации на условиях не худших, чем содержатся в настоящем Договоре.
  10. В случае неисполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Сторона, допустившее такое нарушение, обязуется возместить все причиненные этим убытки, в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего письменного требования пострадавшей Стороны.

1. Антикоррупционная оговорка
   1. Исполнителю известно о том, что Заказчик ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора/Соглашения/Контракта законодательством, как дача/ получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что со Стороны-контрагента и (или) его представителя, и (или) работника, и (или) его аффилированного лица произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи/пункта, соответствующая Сторона обязуется незамедлительно уведомить о данном обстоятельстве другую Сторону в письменной форме и продублировать уведомление на горячую линию этой Стороны. Сторона, направившая письменное уведомление, имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения от другой Стороны, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено Стороной, получившей указанное уведомление, в адрес направившей его Стороны, в течение семи рабочих дней с даты получения вышеуказанного письменного уведомления.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи/пункта Стороной-контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции, легализации доходов, полученных преступным путем.

* 1. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в пункте 12.1 настоящего Договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный пунктом 12.1 настоящего Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о его расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящего пункта 12.1, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения, при условии представления подтверждающих такой реальный ущерб документов.

1. Дополнительные условия
   1. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.
   2. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Договор может быть заключен в электронной форме, подписан усиленными квалифицированными электронными подписями лиц, надлежаще уполномоченных Сторонами. Обмен подписанными экземплярами Договора производится Сторонами с использованием вышеуказанных программ для ЭВМ, предназначенных для обмена электронными документами.

* 1. Все дополнения и изменения к настоящему Договору действительны в том случае, если они оформлены письменным соглашением.
  2. Подписание и обмен дополнительными соглашениями к Договору осуществляется в порядке, предусмотренном для подписания Договора.
  3. Все письменные экземпляры результатов оказания Услуг (отчеты и другие документы), которые Исполнитель предоставляет в соответствии с настоящим Договором, становятся и остаются собственностью Заказчика.
  4. Информация в электронной форме, подписанная квалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.
  5. Во всех случаях, не оговоренных настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, а также принципами добросовестности и разумности.
  6. Наименования разделов и Приложений Договора никоим образом не влияет на его содержание, а служат для удобства ориентирования.

1. Приложения

Приложение № 1 – Состав оказываемых Услуг.

Приложение № 2 – Типовое соглашение об уровне обслуживания (SLA);

Приложение № 3 – Акт о соответствии SLA (образец);

Приложение № 4 – Отчет об оказанных Услугах (образец);

Приложение № 5 – Акт сдачи-приемки Услуг (образец);

Приложение № 6 – Форма по раскрытию информации в отношении всей цепочки собственников, включая бенефициаров (в том числе, конечных);

Приложение № 7 – Форма поручения на обработку персональных данных (образец);

Приложение № 8 – Форма банковской гарантии;

Приложение № 9 – Инструкция по подключению к VipNet сети 12112 ООО «Интер РАО-ИТ»

1. Адреса и банковские реквизиты сторон

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ: | ЗАКАЗЧИК: |
| Краткое название организации  Юридический адрес: индекс,  Российская Федерация, г. ,  ул. , д. ,  Почтовый адрес: индекс,  Российская Федерация, г. ,  ул. , д. ,  Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН  КПП  Банковские реквизиты:  р/с  в  к/с  БИК  Представитель Исполнителя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ООО «Интер РАО - ИТ»  Юридический адрес:  119435, Российская Федерация, г. Москва,  ул. Большая Пироговская, д. 27, стр. 3  Почтовый адрес:  119435, Российская Федерация, г. Москва,  ул. Большая Пироговская, д. 27, стр. 3  Телефон: +7 (495)664 88 40  E-mail: it@interrao.ru  ИНН 7727624244  КПП 770401001  Банковские реквизиты:  р/с 40702810892000005023  в «Банк ГПБ (АО)», г. Москва  к/с 30101810200000000823  БИК 044525823  Представитель  Заказчика:  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Подписи сторон** | |  |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАКАЗЧИК: | | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / | |
| М.П. | | М.П. | |

Приложение № 1 к Договору на оказание Услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_

**Состав оказываемых ИТ – Услуг [[8]](#footnote-8)**

| **ИТ - Услуга**  [К*од Услуги*] [*Название Услуги*] | **Масштаб Услуги** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

| **Обработка запросов** | **Категория работ** | **Наименование работ, выполняемые Исполнителем в рамках оказания Услуги** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Подписи сторон** | |  |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАКАЗЧИК: | | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / | |
| М.П. | | М.П. | |

Приложение № 2

к Договору на оказание Услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_

**Типовое соглашение об уровне обслуживания (SLA)[[9]](#footnote-9)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Подписи сторон** | |  |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАКАЗЧИК: | | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / | |
| М.П. | | М.П. | |

Приложение № 3 к Договору на оказание услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Образец**

Акт о соответствии SLA

по договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается отчетный период предоставления Услуг)

**Услуга:[***Название Услуги*]

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Параметр качества оказанной Услуги(Фиксированная часть) [[10]](#footnote-10)** | **Плановое значение параметра** | **Фактическое значение параметра, %** | **Вычет, %** | **Вычет, без НДС, руб** |
| Уровень доступности ИТ Услуги | **98%** |  |  |  |
| Доля Запросов на обслуживание, Запросов на доступ и Инцидентов, время выполнения которых соответствует нормативному времени выполнения | **95%** |  |  |  |
| Количество просроченных инцидентов с первым приоритетом | **0** |  |  |  |
| **Итого вычеты, %** | | |  |  |
| **Стоимость фиксированной части Услуг без учета вычета, без НДС, руб:** | | | |  |
| **Стоимость фиксированной части Услуг, с учетом вычета, без НДС, руб:** | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Параметр качества оказанной Услуги**  **(Переменная часть)[[11]](#footnote-11)** | **Признак нарушения, да/нет** | **Согласованная трудоемкость** | **Стоимость ЗНИ без НДС, руб** | **Вычет, %** | **Вычет без НДС,руб** |
| Соблюдение согласованного срока выполнения ЗНИ: |  |  |  |  |  |
| ЗНИ 1 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
| ЗНИ n |  |  |  |  |  |
| **Стоимость часовой ставки без НДС, руб - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Итого:** |  |  |  |  |
| **Стоимость переменной части Услуг без учета вычета, без НДС, руб:** | | | | |  |
| **Стоимость переменной части Услуг, с учетом вычета, без НДС, руб:** | | | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр качества оказанной Услуги(Фиксированная и переменная части)** | **Признак нарушения, да/нет** | **Вычет, %** | **Вычет, без НДС, руб** |
| Соблюдение согласованных интервалов выполнения регламентных и технологических работ |  |  |  |
| **Итого вычеты, %** | |  |  |
| **Стоимость Услуги без учета вычета, без НДС, руб:** | | |  |
| **Стоимость Услуги с учетом вычета, без НДС, руб:** | | |  |

**Подписи сторон**

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАКАЗЧИК:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /

М.П. М.П.

**Форму утверждаем**

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАКАЗЧИК:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /М.П. М.П.

Приложение № 4 к Договору на оказание услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Образец**

Отчет об оказанных Услугах по договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается отчетный период предоставления Услуг)

**Услуга:[***Название Услуги*]

**Фиксированная часть[[12]](#footnote-12)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **№ запроса** | **Тип запроса** | **Приоритет по SLA** | **Краткое содержание запроса** | **Диагностика причины запроса** | **Дата поступления запроса** | **Дата закрытия запроса** | **Нормативное время выполнения** | **Фактическое время выполнения** | **Нарушение времени выполнения запроса, да/нет** | **Нарушение времени выполнения инцидента с первым приоритетом, да/нет** | **Нарушение согласованных интервалов выполнения регламентных и технологических работ** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | **Итого** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| **Переменная часть[[13]](#footnote-13)**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **№ запроса** | **Тип запроса** | **Приоритет по SLA** | **Краткое содержание запроса** | **Диагностика причины запроса** | **Дата закрытия запроса** | **Плановая дата внедрения\*** | **Фактическая дата внедрения\*** | **Согласованная трудоемкость** | **Нарушение даты внедрения ЗНИ, да/нет** | **Нарушение согласованных интервалов выполнения регламентных и технологических работ** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | **Итого** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   \*) Датой внедрения считается дата решения ЗНИ (плановая и фактическая)   |  |  | | --- | --- | | ИСПОЛНИТЕЛЬ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /  М.П. | Согласовано  от ЗАКАЗЧИКА:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / |   **Форму утверждаем**  ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАКАЗЧИК:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /  М.П. М.П. | |

Приложение № 5

к Договору на оказание услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Образец**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Акт №\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **сдачи-приемки Услуг**  **г. Москва «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(далее Исполнитель) в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее Заказчик), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:  Исполнитель оказал, а Заказчик принял следующие Услуги  **по Договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_года**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | № пп | Наименование Услуг (работ) | Период | Стоимость оказанных Услуг/ работ, без НДС | НДС | Стоимость оказанных Услуг/работ, включая НДС | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |  | Услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (фиксированная часть)[[14]](#footnote-14) |  |  |  |  | |  | Услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (переменная часть)[[15]](#footnote-15) |  |  |  |  | | Всего: | | |  |  |  |   Стоимость оказанных Услуг составляет \_ \_\_\_ \_\_\_,\_\_ (\_\_\_) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС (20%): \_ \_\_\_ \_\_\_,\_\_ (\_\_\_) рублей \_\_ копеек.  Расчёт стоимости оказанных Услуг произведен на основании данных, приведенных в Составе и стоимости оказываемых Услуг, включая размер вычета, рассчитанного на основании Акта о соответствии SLA за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года.  Исполнителем переданы Заказчику следующие документы: Отчет об оказанных Услугах за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года.  Услуги оказаны полностью, стороны претензий друг к другу не имеют.  Настоящий Акт составлен в двух экземплярах для каждой из Сторон.   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Подписи сторон** |  | | ИСПОЛНИТЕЛЬ: |  | ЗАКАЗЧИК: | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / | | М.П. |  | М.П. |  |  |  | | --- | --- | | **Форму утверждаем** | | | ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАКАЗЧИК: | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / | | М.П. | М.П. | | |  |  |

Приложение № 6

к Договору на оказание Услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Форма по раскрытию информации в отношении всей цепочки собственников,**

**включая бенефициаров (в том числе, конечных)**

*Организационно-правовая форма (полностью) «Наименование Исполнительа»*

*Дата заполнения число / месяц/ год*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование Исполнительа (ИНН, вид деятельности) | | | | | | Информация о цепочке собственников, включая бенефициаров (в том числе конечных) | | | | | | | |
| ИНН | ОГРН | Наименование краткое | Код ОКВЭД | Фамилия, Имя, Отчество руководителя | Серия и номер документа удостоверяющего личность руководителя | № | ИНН  (при наличии) | ОГРН | Наименование / Ф.И.О. | Адрес регистрации | Серия и номер документа удостоверяющего личность руководителя (для физических лиц) | Руководитель/  участник/  бенефициар | Информация о подтверждающих документов (наименование, номера и т.д.) |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* | *9* | *10* | *11* | *12* | *13* | *14* | *15* |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

* 1. Исполнитель гарантирует Заказчику, что сведения и документы в отношении всей цепочки собственников и руководителей, включая бенефициаров (в том числе конечных), передаваемые Заказчику являются полными, точными и достоверными.
  2. Исполнитель настоящим выдает согласие и подтверждает получение им всех требуемых в соответствии с действующим законодательством РФ (в том числе о коммерческой тайне и о персональных данных) согласий всех упомянутых в сведениях, заинтересованных или причастных к сведениям лиц на обработку, а также на раскрытие Заказчиком полностью или частично предоставленных сведений компетентным органам государственной власти (в том числе, но не ограничиваясь, Федеральной налоговой службе РФ, Минэнерго России, Росфинмониторингу, Правительству РФ) и последующую обработку сведений такими органами (далее - Раскрытие). Исполнитель настоящим освобождает Заказчика от любой ответственности в связи с Раскрытием, в том числе возмещает Заказчику убытки, понесенные в связи с предъявлением Заказчику претензий, исков и требований любыми третьими лицами, чьи права были или могли быть нарушены таким Раскрытием.

**подпись уполномоченного лица организации**

**печать организации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ: | **Форму утверждаем** | ЗАКАЗЧИК: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / |
| М.П. |  | М.П. |

Приложение № 7

к Договору на оказание Услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ФОРМА**

**Поручение на обработку персональных данных[[16]](#footnote-16)**

Настоящим,

(*указать наименование Заказчик)* (юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_) (далее – Оператор) в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в соответствии с пунктом 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» поручает

(указать наименование Заказчик), (юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_), (далее – Исполнитель, организация) в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, совершать с персональными данными, содержащимися и обрабатываемыми в (*указать наименование систем и/или баз данных)*\_, (далее – база данных), следующие действия (операции) или совокупность действий (операций) по обработке персональных данных (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных Субъектов персональных данных.

Обработка персональных данных будет осуществлена с целью:

(*Цели необходимо указывать в соответствии с целями основного договора*, *пример:*

* *Методологической поддержки пользователей;*
* *Поддержки в рабочем состоянии, модернизации информационной базы;*
* *Добавление новых форм отчетности в соответствие с изменениями законодательства Российской Федерации*
* *Анализа исходной защищенности программного продукта, корректировка исходного кода;)*

Настоящим Оператор поручает Исполнителю в лице уполномоченных им работников, осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», внутренними нормативными документами Оператора, с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке.

Настоящим Оператор подтверждает:

- что им получено письменное согласие субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в представленных Оператором базах данных, а также гарантирует, что содержащие персональные данные документы, материалы будут представляться Оператором Исполнителю в соответствии с настоящим Поручением, с согласия субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в таких документах, материалах. Оператор несет все неблагоприятные последствия, связанные с неполучением Оператором таких согласий;

- что персональные данные, содержащиеся в представляемых Оператором информационных базах, к которым по средствам публикации приложений, получил доступ Исполнитель в соответствии с Поручением, не относятся к тайне частной жизни, личной и/или семейной тайне субъектов персональных данных;

- готовность ознакомить уполномоченных сотрудников Исполнителя с внутренними нормативными документами Оператора по обработке и защите персональных данных.

Доступ к базам данных предоставляется путем публикации приложений, при этом требования к защите обрабатываемых персональных данных для автоматизированных рабочих мест, с которых производится подключение к серверам приложений, в том числе необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных определяются Исполнителем самостоятельно с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящим Исполнитель подтверждает:

- свою обязанность по организации процесса обработки, установлению режима конфиденциальности, обеспечению защиты персональных данных, полученных в соответствии с Поручением, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- непредоставление доступа к персональным данным, обрабатываемым в соответствии с настоящим поручением, третьему лицу (субподрядчику) без предоставления Оператором поручения на обработку персональных данных такому третьему лицу (субподрядчику);

- обработку персональных данных в соответствии с целями, определенными Сторонами в настоящем поручении, берет на себя обязанности по Обеспечению при обработке персональных данных их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

- размещение на территории Российской Федерации: технических средств обработки персональных данных, обрабатываемым в соответствии с Поручением; уполномоченных лиц, осуществляющих обработку персональных данных в соответствии с Поручением. Отсутствие трансграничной передачи персональных данных;

- свое обязательство перед началом обработки персональных данных в соответствии с Поручением, уполномочить лиц, осуществляющих обработку персональных данных, направить Оператору копию документа, на основании которого определен перечень уполномоченных лиц;

- свое обязательство незамедлительно информировать Оператора о фактах нарушения порядка обработки персональных данных, безопасности персональных данных, иных обстоятельствах, ограничивающих возможность исполнения требований Поручения.

Настоящее поручение действует в течение 2 лет с момента подписания договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – основного договора) и может быть досрочно расторгнуто в случае достижения целей обработки, прекращения действия основного договора, нарушений, допущенных Исполнителем, связанных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", положений внутренних нормативных документов Оператора, положений Поручения.

|  |  |
| --- | --- |
| Оператор:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(наименование)* | Исполнитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(наименование)* |
| Адрес юридического лица:  Почтовый адрес:  ИНН  КПП  ОГРН  Телефон +7 (\_\_\_) \_\_\_-\_\_-\_\_  e-mail:  Банковские реквизиты:  Банк  БИК  р/с  к/с  e-mail для направления копий документов: | Адрес юридического лица:  Почтовый адрес:  ИНН  КПП  ОГРН  Телефон +7 (\_\_\_) \_\_\_-\_\_-\_\_  e-mail:  Банковские реквизиты:  Банк  БИК  р/с  к/с  e-mail для направления копий документов: |

|  |  |
| --- | --- |
| ОПЕРАТОР: ИСПОЛНИТЕЛЬ: | |
|  | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| М.П. | М.П. |

**Форму утверждаем**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ: |  | ЗАКАЗЧИК: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / |
| М.П. |  | М.П. |

Приложение № 8

к Договору на оказание Услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Форма банковской гарантии**

Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [указать наименование и адрес Бенефициара, а также его ИНН]

**БАНКОВСКАЯ ГАРАНТИЯ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**обеспечения исполнения обязательств по договору**

город Москва «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[указать Банк – Гарант] (адрес местонахождения и почтовый адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_, к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_\_\_, Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № \_\_\_\_), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Гарант, настоящим гарантируем надлежащее исполнение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[указать наименование Принципала] (юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_, банковские реквизиты: р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемым в дальнейшем Принципал, обязательств по Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Договор), заключенному между Принципалом и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [указать наименование Бенефициара] (юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, банковские реквизиты: р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемым в дальнейшем «Бенефициар».

Гарант окончательно и безоговорочно, без протеста или уведомления против данной Банковской гарантии № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, обязуется уплатить Бенефициару в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом своих обязательств по Договору сумму, не превышающую сумму гарантии, а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать прописью*) рубля \_\_\_\_ копеек.

Для получения Суммы Гарантии или ее части Бенефициар направляет в адрес Гаранта письменное требование, подписанное уполномоченным лицом, с указанием на то, в чем состоит нарушение Принципалом обязательств по исполнению Договора, с приложением следующих документов:

* - заверенные копии документов, подтверждающих полномочия и подпись лица, подписавшего требование;
* - платежное поручение, подтверждающее перечисление Бенефициаром аванса Принципалу, с отметкой банка Бенефициара (в случае, если Договором предусмотрен аванс).

Обязательства Гаранта оплатить по требованию распространяются на случаи неисполнения Принципалом обязательств по выплате Бенефициару штрафов, пени, неустойки, возмещению убытков и иных сумм, причитающихся Бенефициару в соответствии с условиями Договора и/или действующего законодательства РФ.

Платеж по настоящей Гарантии будет произведен по первому требованию Бенефициара в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения такого требования Гарантом и предоставления Бенефициаром всех указанных выше документов.

Расходы, возникающие при перечислении денежных средств Гарантом по настоящей Гарантии, несет Гарант.

Принадлежащее Бенефициару по настоящей Гарантии право требования к Гаранту не может быть передано третьему лицу без письменного согласия Гаранта.

Гарант несет ответственность перед Бенефициаром за невыполнение или ненадлежащее выполнение Гарантом обязательств по настоящей Гарантии в соответствии с законодательством Российской.

Обязательство Гаранта перед Бенефициаром ограничено уплатой суммы, на которую выдана Гарантия. Обязательства Гаранта перед Бенефициаром уменьшаются на суммы исполненных Гарантом обязательств по настоящей Гарантии.

Настоящая Гарантия является безотзывной, вступает в силу с «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. и действует по «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г. (включительно).

По истечении срока действия Гарантия считается аннулированной вне зависимости от того, возвращена она Гаранту или нет.

Настоящая Гарантия может быть изменена с согласия Бенефициара. Изменения настоящей гарантии, касающиеся продления срока ее действия и/или увеличения суммы, согласия Бенефициара не требуют. Изменение суммы, пролонгация срока действия и иные изменения условий настоящей Гарантии должны быть оформлены как изменение банковской гарантии в виде отдельного документа.

Требование Бенефициара по Гарантии должно быть получено Гарантом до окончания срока ее действия по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Письменное требование платежа по настоящей гарантии должно быть направлено Гаранту по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо курьерской службой или иным способом, удобным для Бенефициара и позволяющим подтвердить факт доставки в соответствии с правилами ст. 165.1 ГК РФ по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Требование по Гарантии, содержащее вышеуказанное заявление, должно быть представлено Гаранту на бумажном носителе или в форме электронного документа и надлежащим образом подписано руководителем Бенефициара или иным уполномоченным лицом Бенефициара (требование в форме электронного документа должно быть подписано усиленной квалифицированной электронной подписью).

Гарант согласен с тем, что изменения, дополнения или иной пересмотр положений Договора, совершенные Бенефициаром и Принципалом, никоим образом не освобождают его от обязательства по настоящей Гарантии, и Гарант настоящим отказывается от права на уведомление о таких изменениях, дополнении или пересмотре.

Гарант согласен с тем, что Бенефициар не обязан доказывать фактический объем принятых им работ/услуг/поставок оборудования, а также не обязан доказывать факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом своих обязательств по Договору.

Обязательства Гаранта по осуществлению платежа считаются исполненными надлежащим образом после поступления суммы требования на расчетный счет Бенефициара.

Гарант передает сведения о Принципале, определенные ст. 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия Принципала на их представление, в соответствии с требованиями ч. 3.1 и ч. 4 ст. 5 указанного закона.

Настоящая Гарантия регулируется законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящей Гарантии, подлежат рассмотрению в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО

М.П.

|  |  |
| --- | --- |
| **Форму утверждаем** | |
| Исполнитель: Заказчик: | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / |
| М.П. | М.П. |

Приложение № 9

к Договору на оказание Услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Инструкция по подключению к VipNet сети 12112**

**ООО «Интер РАО - ИТ»**

Версия 1.0

**Москва 2021**

1. **Термины и сокращения**

Исполнитель – ОКЗ ООО «Интер РАО – ИТ»;

Контрагент – юридическое лицо, которое получает доступ к услугам ОКЗ на основании договора;

ОКЗ – Орган криптографической защиты;

Пользователь – Дочернее общество группы компаний ПАО «Интер РАО», либо контрагент;

Сеть – ViPNet сеть 12112;

СКЗИ – Средства криптографической защиты информации.

1. **Приобретение СКЗИ**
2. Подключение к ViPNet сети 12112 в ООО «Интер РАО – ИТ должно осуществляться с использованием сертифицированных (ФСБ России и ФСТЭК России) СКЗИ ViPNet соответствующих классу защиты КС3, совместимых с СКЗИ Исполнителя
3. Приобретение, настройка и техническое сопровождение СКЗИ осуществляется Пользователями самостоятельно и за свой счет.
4. **Порядок подключения к сети ViPNet Исполнителя.**
5. После приобретения необходимых лицензий и передачи их Исполнителю, Пользователю необходимо направить на электронный адрес Исполнителя [msk1-OIB@interrao.ru](mailto:msk1-OIB@interrao.ru) Заявку на подключение к Сети согласно ФОРМЫ №1 «Заявка на подключение» (Приложение 1). Заявка направляется на электронный адрес подписанная усиленной квалифицированной электронной подписью, с приложением доверенности на работника, указанного в Заявке о наделении его правом подписывать соответствующие Заявки. Либо Заявка может быть передана доверенным лицом Пользователя в ОКЗ в бумажном виде нарочно. К рассмотрению принимаются только оригиналы бумажных Заявок, подписанные собственноручно уполномоченным должностным лицом, с приложением доверенности на работника, указанного в Заявке о наделении его правом подписывать соответствующие Заявки.
6. При получении Заявки на подключение к Сети Исполнителя, содержащей всю необходимую и корректную информацию, Исполнитель обеспечивает подключение Пользователя к Сети в течение 5 (пяти) рабочих дней:

* формирует ключевой дистрибутив;
* размещает ключевой дистрибутив на носителе информации. Носитель информации предоставляется Пользователем при получении ключевого дистрибутива;
* передает носитель информации уполномоченному представителю Пользователя.

Передача ключевого дистрибутива осуществляется на руки руководителю или доверенному лицу Пользователя при предъявлении им доверенности на получение ключевой информации, оформленной по ФОРМЕ №2 «Доверенность на получение средств криптографической защиты информации» (Приложение 2).

1. Уведомление о подключении к сети, содержащее параметры подключения, направляется Пользователю в день подключения на электронный адрес, с которого поступила Заявка на подключение.
2. Для подключения к сети Пользователь самостоятельно осуществляет первичную настройку СКЗИ согласно эксплуатационной документации.
3. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления о подключении к сети Пользователь составляет и предоставляет Исполнителю акт установки СКЗИ по утверждённой ФОРМЕ №3 «Акт установки средства криптографической защиты информации (СКЗИ)» (Приложение 3).
4. При подключении Пользователя к сети Исполнитель не оказывает техническое сопровождение защищённого канала. Исполнитель не оказывает следующие услуги:

* монтаж и коммутацию СКЗИ;
* техническую поддержку СКЗИ;
* иные мероприятия по сопровождению, требующие непосредственного доступа к СКЗИ.

1. Обновление сертификата технической поддержки производителя СКЗИ осуществляется Пользователем самостоятельно и за свой счет.
2. Порядок обновления ключевой информации:
3. Для обновления ключевой информации Пользователю необходимо иметь действующий Сертификат технической поддержки производителя СКЗИ.
4. В целях обновления ключевой информации Пользователь в электронном виде направляет Исполнителю Заявку на обновление ключевой информации по утверждённой ФОРМЕ №4 «Заявка на обновление ключевой информации» (Приложение 4).
5. Заявка на обновление ключевой информации должна быть подписана усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Пользователя и направлена Исполнителю на адрес электронной почты [msk1-OIB@interrao.ru](mailto:msk1-OIB@interrao.ru). Либо Заявка может быть передана доверенным лицом Пользователя в ОКЗ в бумажном виде нарочно. При передаче Заявки нарочно, к рассмотрению принимаются только оригиналы бумажных Заявок, подписанные собственноручно уполномоченным должностным лицом, с приложением доверенности на работника указанного в Заявке о наделении его правом подписывать соответствующие Заявки.
6. Срок рассмотрения Заявки на обновление ключевой информации Исполнителем не превышает 5 (пять) рабочих дней с даты ее получения.
7. Исполнитель проверяет Заявку на наличие и корректность заполнения всей необходимой информации. В случае отсутствия полного перечня сведений в Заявке на регистрацию Исполнитель направляет Пользователю отказ в обновлении ключевой информации.
8. При наличии в Заявке всей необходимой информации Исполнитель связывается с контактным лицом Пользователя и согласовывает технологическое окно для проведения работ по замене ключевой информации.
9. **Отключение от сети ViPNet Пользователя.**

Отключение Пользователя от Сети Исполнителя может быть осуществлено в следующих случаях:

* Прекращение действия договорных отношений;
* Поступившая от Пользователя заявка об отключении от сети ViPNet Исполнителя;
* Обнаружение несанкционированного или зловредного воздействия на информационные ресурсы Исполнителя со стороны подключенных устройств Пользователя.

|  |
| --- |
| **Подписи сторон** |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАКАЗЧИК: |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |
| М.П. | М.П. |

Приложение 1

ФОРМА №1

**Заявка на подключение к сети VipNet**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации в соответствии с учредительными документами |  |
| ИНН организации |  |
| КПП организации |  |
| Код ОКПО организации |  |
| Юридический адрес (с индексом) |  |
| Фактический адрес (с индексом) |  |
| Почтовый адрес (с индексом, для отправки корреспонденции почтой и/или курьером) |  |
| Телефон/факс (с кодом города) |  |
| Номер защищенной Сети, к которой будет осуществляться подключение | 12112 |
| ФИО, телефон и адрес электронной почты для связи контактного лица (полностью), уполномоченного на получение ключевой информации |  |

Приложение 2

ФОРМА №2

**ДОВЕРЕННОСТЬ**

**на получение средств криптографической защиты информации**

Дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(дата прописью)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(наименование организации)*

В лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность и ФИО руководителя - полностью)*

Действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Настоящей доверенностью уполномочивает \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность и ФИО – полностью)*

паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ представлять интересы

*(кем выдан)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и получить

*(наименование организации)*

дистрибутивы ключевой информации защищенной сети ViPNet 12112 и выполнить все необходимые действия, связанные с исполнением настоящего поручения.

Ответственным пользователем в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование организации)*

За эксплуатацию СКЗИ назначен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О., занимаемая должность)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Доверенность действительна до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года и дана без права передоверия.

Подпись лица, получившего доверенность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. *(подпись)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Руководитель |  |  |  |
|  | *(Подпись)* |  | *(Инициалы/Фамилия)* |

М.П.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Приложение 3

ФОРМА №3

# Акт установки средства криптографической защиты информации (СКЗИ)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование населенного пункта) (число, месяц, год)*

Настоящий акт составлен о том, что\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(дата)*

сотрудником

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование организации, должность, фамилия, имя, отчество,* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *иные сведения (например, дата, номер лицензии, в случаях установки СКЗИ* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*с привлечением специализированной организации))*

была произведена установка и настройка СКЗИ:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование СКЗИ)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Серийный № (Инв. №) автоматизированного рабочего места (АРМ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Системный блок опечатан (опломбирован):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место установки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(адрес местонахождения, номер помещения)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО ответственного пользователя АРМ Заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(далее пользователь СКЗИ)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность, фамилия, имя, отчество)*

Рег. № дистрибутива СКЗИ (номер экземпляра) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер и дата карточки учета лицензий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(при наличии)*

Размещение АРМ Заявителя, хранение ключевых носителей, охрана помещений организованы установленным порядком.

Обучение правилам работы с СКЗИ, проверка знаний нормативных правовых актов и эксплуатационной, и технической документации к нему, проведены.

Условия для использования СКЗИ, установленные эксплуатационной и технической документацией к СКЗИ, созданы.

Установленные и настроенные СКЗИ находятся в работоспособном состояние, и готовы к эксплуатации.

Формуляр (ы) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать номер(а) формуляра(ов), переданного(ых) на*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*ответственное хранение пользователю АРМ Заявителя)*

Раздел, содержащий сведения о движении (закреплении) изделия, Формуляра заполнен установленным порядком.

Пользователь АРМ Заявителя обязуется:

-не разглашать конфиденциальную информацию, к которой он допущен, в том числе криптоключи и сведения о ключевой информации;

-соблюдать требования к обеспечению безопасности СКЗИ и ключевых документов к ним;

-сдать установочный комплект СКЗИ, эксплуатационную и техническую документацию к ним, ключевые документы при увольнении или отстранении от исполнения обязанностей, связанных с использованием СКЗИ;

-сообщать руководству о попытках посторонних лиц получить сведения об используемом СКЗИ или ключевых документах к ним;

-немедленно уведомлять руководство о фактах утраты или недостачи СКЗИ, ключевых документов к ним.

АРМ готово к эксплуатации. Средства криптографической защиты информации на АРМ установлены и могут эксплуатироваться.

Настоящий акт составлен в 2-х экземплярах: экз.№1 в дело, экз.№2 в ООО «Интер РАО – ИТ».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность Уполномоченного лица) (подпись) (Фамилия И.О.)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность ответственного пользователя АРМ) (подпись) (Фамилия И.О.)*

Приложение 4

ФОРМА №4

**Заявка на обновление ключевой информации**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации в соответствии с учредительными документами |  |
| Телефон/факс (с кодом города) |  |
| Номер защищенной Сети, к которой будет осуществляться обновление ключевой информации | 12112 |
| Эксплуатируемый продукт СКЗИ (указывать вместе с сертификатами технической поддержки производителя СКЗИ) |  |
| ФИО, телефон и адрес электронной почты для связи контактного лица (полностью), уполномоченного на получение ключевой информации |  |
| Количество (шт.) |  |

1. При заключении договора выбирается один из Вариантов. [↑](#footnote-ref-1)
2. Для информационных систем, к которым не предъявлены дополнительные требования и не произведено построение систем защиты. [↑](#footnote-ref-2)
3. Для информационных систем, к которым предъявлены дополнительные требования и произведено построение системы защиты [↑](#footnote-ref-3)
4. При заключении договора пункт может быть исключен в зависимости от требований Технического задания на закупку Услуг. [↑](#footnote-ref-4)
5. При заключении договора пункт может быть исключен в зависимости от требований Технического задания на закупку Услуг. [↑](#footnote-ref-5)
6. Поручительство аффилированного с Контрагентом лица может быть предоставлено в качестве обеспечения исполнения договора только в случае, если в отношении Контрагента иностранными государствами введены ограничительные меры и/или в отношении бенефициарных владельцев (совокупная доля его прямого и (или) косвенного участия в этой организации составляет не менее 25 процентов) Контрагента иностранными государствами введены ограничительные меры. [↑](#footnote-ref-6)
7. Начальная (максимальная) цена Договора установлена в закупочной документации к закупке, по результатам которой заключен настоящий Договор. [↑](#footnote-ref-7)
8. Заполняется при заключении договора в соответствии с Приложением № 1 Технического задания на закупку Услуг. [↑](#footnote-ref-8)
9. Заполняется при заключении договора в соответствии с Приложением № 2 Технического задания на закупку Услуг. [↑](#footnote-ref-9)
10. При заключении договора таблица может быть исключена в зависимости от требований Технического задания на закупку Услуг. [↑](#footnote-ref-10)
11. При заключении договора таблица может быть исключена в зависимости от требований Технического задания на закупку Услуг. [↑](#footnote-ref-11)
12. При заключении договора таблица может быть исключена в зависимости от требований Технического задания на закупку Услуг. [↑](#footnote-ref-12)
13. При заключении договора таблица может быть исключена в зависимости от требований Технического задания на закупку Услуг. [↑](#footnote-ref-13)
14. При заключении договора таблица может быть исключена в зависимости от требований Технического задания на закупку Услуг.. [↑](#footnote-ref-14)
15. При заключении договора таблица может быть исключена в зависимости от требований Технического задания на закупку Услуг. [↑](#footnote-ref-15)
16. Содержание и объем обязательств могут быть скорректированы Оператором в зависимости от назначения системы/базы данных, целей, способов обработки персональных данных. [↑](#footnote-ref-16)